PENGARUH PEMBERIAN PENDIDIKAN KESEHATAN TENTANG PERKEMBANGAN PENYAKIT PASIEN TERHADAP TINGKAT KECEMASAN KELUARGA YANG DIRAWAT DI RUANG ICU RS ANANDA BEKASI

Elfira Sri Futriani^{1*}, Silvia Muzdalivah²

¹⁻²Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Abdi Nusantara Jakarta

Email Korespondensi: elfirasrifutriani21@gmail.com

Disubmit: 21 Februari 2025 Diterima: 17 November 2025 Diterbitkan: 01 Desember 2025 Doi: https://doi.org/10.33024/mahesa.v5i12.19743

ABSTRACT

Health education is a learning strategy aimed at motivating the public to adopt practices that support their health. This process provides individuals with opportunities to enhance their health literacy and practical skills in self-health management (Putri et al., 2018). The WHO 2021 report indicates an annual increase in the prevalence of critical patients in ICUs, with 9.8-24.6 per 100,000 people experiencing comas. Globally, deaths from serious illnesses range from 1.1 to 7.4 million per year. Purpose to understand and analyze the Impact of Providing Health Education on the Progress of Patient Diseases on the Anxiety Levels of Families Cared for in the ICU of Ananda Bekasi Hospital in 2024. The method in this study is analytic with a quasi-experimental approach. The sample in this study included all family members of patients cared for in the ICU of Ananda Bekasi Hospital, totaling 49 people, with total sampling technique used for sample collection. There is an impact of Providing Health Education on the Development of Disease on the Anxiety Levels of Families of patients in the ICU of Ananda Bekasi Hospital with a p-value of 0.000. Health education is effective in reducing the anxiety of ICU patient families, with significant statistical evidence (p-value 0.000). This strategy enhances the family's understanding of medical conditions and strengthens their sense of control over the situation.

Keywords: Health Education Provision, Anxiety Level, ICU Room.

ABSTRAK

Pendidikan kesehatan adalah strategi pembelajaran yang bertujuan memotivasi masyarakat untuk mengadopsi praktik yang mendukung kesehatan. Proses ini menyediakan kesempatan bagi individu untuk meningkatkan literasi dan kemampuan praktis mereka dalam mendukung kesehatan diri (Putri et al., 2018). Laporan WHO 2021 menunjukkan peningkatan tahunan prevalensi pasien kritis di ICU, dengan 9,8-24,6 per 100.000 orang yang mengalami koma. Global, kematian karena penyakit serius mencapai 1,1-7,4 juta per tahun. Mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang Perkembangan Penyakit Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Yang Dirawat di Ruang ICU RS Ananda Bekasi Tahun 2024. Metode pada penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan *quasy eksperimental*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Keluaga paisen yang dirawat di ruang ICU RS Ananda Bekasi sebanyak 49

orang, dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Terdapat pengaruh Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang Perkembangan Penyakit terhadap tingkat Kecemasan Keluarga pasien yang dirawat di Ruang ICU RS Ananda Bekasi dengan nilai p-value 0.000. Pendidikan kesehatan efektif dalam mengurangi kecemasan keluarga pasien ICU, dengan bukti statistik signifikan (p-value 0.000). Strategi ini meningkatkan pemahaman keluarga tentang kondisi medis dan memperkuat rasa kontrol mereka atas situasi.

Kata Kunci: Pemberian Pendidikan Kesehatan, Tingkat Kecemasan, Ruang ICU.

PENDAHULUAN

Kesehatan merupakan prioritas utama bagi semua strata masyarakat, mengakses yang berbagai fasilitas kesehatan, termasuk rumah sakit vang lavanan menawarkan kesehatan komprehensif (Permenkes RI No 3, Laporan World 2020). Health Organization (2021) menunjukkan peningkatan prevalensi pasien kritis di ICU, dengan angka kematian global vang signifikan akibat penyakit kronis. Di Indonesia, sepsis dan gangguan kardiovaskuler adalah penyebab utama kematian di ICU. mencerminkan kondisi kritis yang memerlukan penanganan intensif (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2019).

Unit Perawatan Intensif (ICU) lingkungan merupakan yang kompleks dan penuh tekanan, yang tidak hanya memengaruhi pasien tetapi juga menimbulkan dampak psikologis pada keluarga mereka. Faktor-faktor seperti kondisi kritis pasien, pembatasan kunjungan, dan ketidaktahuan tentang prosedur ICU menambah kecemasan keluarga, yang bisa menghambat pengambilan keputusan kritis (Nurfitriyani & Sugiyanto, 2022; Mulkey et al., 2022).

Pendidikan kesehatan yang diberikan oleh perawat ICU berperan vital dalam mengurangi kecemasan keluarga. Dengan menyediakan informasi tentang kondisi pasien, operasi peralatan medis, dan prosedur perawatan, pendidikan ini

bertujuan untuk meningkatkan dukungan keluarga terhadap proses perawatan di ICU (Hertina et al., 2019).

Penelitian ini dilakukan di RS Ananda Bekasi pada November 2024, mengukur tingkat kecemasan enam keluarga pasien ICU. Hasil awal menunjukkan variabilitas tingkat kecemasan dari ringan hingga berat, dengan beberapa keluarga belum sepenuhnya memahami kondisi kesehatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menilai pengaruh pendidikan kesehatan terhadap penurunan tingkat kecemasan keluarga tersebut.

KAJIAN PUSTAKA

Pendidikan kesehatan adalah vang dirancang untuk memotivasi individu memelihara dan meningkatkan kesehatan mereka, dengan peningkatan literasi dan kemampuan praktis vang relevan (Putri et al., 2018). Ini bertujuan untuk mengubah perilaku dan gaya menjadi lebih menggunakan metode yang berfokus pada individu dan kelompok, serta pendidikan, beragam media termasuk cetak dan elektronik (Putri al., 2018). Keberhasilan pendidikan ini sangat dipengaruhi oleh kualitas konten, lingkungan pembelajaran, serta kondisi pribadi peserta (Rosymida, 2018).

Penyakit adalah kondisi abnormal yang mempengaruhi fungsi organisme, yang dapat berasal dari faktor internal maupun eksternal. Pencegahan penvakit meliputi peningkatan sanitasi, nutrisi yang seimbang, aktivitas fisik yang cukup, penerapan dan vaksinasi. Kecemasan adalah respons emosional terhadap ancaman yang berkembang meniadi dapat berlanjut, gangguan iika dipengaruhi oleh faktor seperti usia, jenis kelamin, pendidikan, hubungan dengan pasien (Fitri, 2024; Wahyuni & Prasetyowati, 2021). Kecemasan bermanifestasi dalam berbagai gejala, kekhawatiran hingga gangguan tidur, dan tingkatannya berkisar ringan hingga panik (Akbar et al., 2023).

Keluarga adalah unit dasar dari masyarakat vang didefinisikan sebagai kumpulan individu yang terikat oleh darah, pernikahan, atau adopsi, dan memiliki fungsi yang luas termasuk sosial, ekonomi, pendidikan. dan perlindungan (Yahya, 2021; Susanto et al., 2022).

Unit Perawatan Intensif (ICU) di rumah sakit adalah area khusus yang dilengkapi untuk pasien yang memerlukan perhatian medis intensif, dengan layanan yang dibagi menjadi perawatan intensif primer tersier, berfokus hingga pada pengaturan fungsi vital dan pencegahan dekompensasi (Agustin, 2019; Rustini et al., 2023). Kriteria pemindahan pasien dari ICU berdasarkan evaluasi kebutuhan dan respons terhadap perawatan yang diberikan (Rustini et al., 2023).

Unit Perawatan Intensif (ICU) dilengkapi dengan beragam fasilitas dan peralatan medis canggih untuk vital pasien, mendukung fungsi oleh tim dioperasikan medis, perawat, dan staf lain yang memiliki keahlian dalam mengelola kondisi kritis tersebut. Berikut adalah daftar peralatan dasar yang esensial dan wajib tersedia di setiap ruang Unit Perawatan Intensif (ICU): pompa canggih. ventilator infus vang berteknologi tinggi, pompa suntik vang akurat, serta monitor noninvasif yang canggih untuk mengukur suhu tubuh, tekanan darah, saturasi oksigen, dan laju respirasi secara detail dan tepat.

Apakah ada pengaruh pemberian pendidikan kesehatan perkembangan tentang penyakit pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga yang dirawat di ruang ICU RS Ananda Bekasi Tahun 2024?

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian kuantitatif ini menggunakan desain one group preuntuk post-test menguji pengaruh pemberian informasi atau pendidikan kesehatan tentang perkembangan penyakit pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RS Ananda Bekasi. Data dikumpulkan dari 49 anggota keluarga pasien vang dirawat di ICU RS Ananda Bekasi, melalui teknik pengambilan sampel total berdasarkan kriteria inklusi spesifik.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen yang mengukur kecemasan sebelum dan sesudah pemberian pendidikan kesehatan. Setiap peserta mengisi kuesioner yang dirancang untuk menilai tingkat kecemasan sebelum dan setelah perlakuan pemberian informasi.

Penelitian ini telah mendapatkan persetujuan etik yang lengkap dari komite etik RS Ananda Bekasi. Semua peserta memberikan informed consent secara tertulis dan terperinci sebelum memulai pengisian kuesioner. Kerahasiaan data pribadi peserta dijamin dengan sangat ketat dan konstan, dianggap sebagai prioritas utama dan tidak dikompromikan pernah selama

seluruh penelitian proses berlangsung, tanpa ada pengecualian apa pun.

HASIL PENELITIAN

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Keluarga Pasien Pada Pasien yang di Rawat di Ruang ICU Rumah Sakit Ananda

Karakteristik	Frekuensi	Persentase	
Usia			
- Usia 18 - 29 Tahun	15	30.6	
- Usia 30 - 49 Tahun	29	59.2	
- Usia > 50 Tahun	5	10.2	
Total	49	100.0	
Jenis Kelamin			
- Laki-laki	31	63.3	
- Perempuan	18	36.7	
Total	49	100.0	
Pendidikan			
- SD	2	4.1	
- SMP	7	14.3	
- SMA	31	63.3	
- D3	3	6.1	
- S1 Atau Seterusnya	6	12.2	
Total	49	100.0	
Hubungan Dengan Keluarga			
- Orang Tua	2	4.1	
- Pasangan	11	22.4	
- Anak	5	10.2	
- Sanak Saudara	11	22.4	
- Teman	15	30.6	
- Lain-lain	5	10.2	
Total Total	49	100.0	

Berdasarkan data vang ditampilkan pada Tabel 1, terlihat informasi berbagai demografis penting. Dari total 49 responden, sebagian besar yaitu 29 orang (59.2%) berada dalam kelompok usia 30-49 tahun. Ini mengindikasikan bahwa anggota keluarga dari pasien kebanyakan adalah dewasa muda hingga paruh baya. Dalam aspek jenis kelamin, terdapat lebih banyak laki-laki (31 orang atau dibandingkan perempuan (18 orang atau 36.7%). Hal ini bisa memberi gambaran tentang dinamika keluarga yang terlibat dalam pengambilan keputusan atau perawatan pasien di Pendidikan ICU. responden mayoritas adalah SMA, dengan 31 orang (63.3%) menyatakan telah pendidikan menyelesaikan menengah Ini mungkin atas. mencerminkan tingkat pendidikan umum keluarga pasien yang dirawat. Hubungan dengan keluarga yang diwakili dalam tabel menunjukkan bahwa teman merupakan kelompok terbesar (15 orang atau 30.6%), diikuti oleh sanak saudara dan yang masing-masing pasangan berjumlah 11 orang (22.4%). Ini menunjukkan bahwa tidak hanya keluarga inti, tapi juga teman dan kerabat lain memiliki peran penting dalam dukungan terhadap pasien.

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang Perkembangan Penyakit Pasien

Tingkat Vacamasan	Seb	elum	Sesudah	
Tingkat Kecemasan	F	%	F	%
Tidak Ada Kecemasan	5	10.2	11	22.4
Kecemasan Ringan	7	14.3	21	42.9
Kecemasan Sedang	22	44.9	16	32.7
Kecemasan Berat	13	26.5	1	2.0
Panik	2	4.1	0	0.0
Total	49	100.0	49	100.0

Berdasarkan data pada Tabel 2, dapat dilihat distribusi frekuensi tingkat kecemasan keluarga pasien sebelum dan sesudah diberikan pendidikan kesehatan tentang perkembangan penyakit pasien. pemberian pendidikan Sebelum kesehatan, tingkat kecemasan yang tidak ada hanya dialami oleh 5 orang (10.2%),menunjukkan bahwa sebagian besar keluarga mengalami kecemasan dalam berbagai tingkat. Kecemasan ringan dirasakan oleh 7 orang (14.3%), sedangkan kecemasan sedang merupakan tingkat yang paling banyak, dialami oleh 22 orang (44.9%). Kecemasan berat juga cukup signifikan dengan 13 orang (26.5%), dan ada 2 orang (4.1%) yang mengalami panik. Setelah

pemberian pendidikan kesehatan, terjadi peningkatan signifikan pada jumlah keluarga vang tidak mengalami kecemasan, menjadi 11 orang (22.4%). Ini menunjukkan peningkatan pemahaman ketenangan di antara keluarga pasien. Kecemasan ringan juga meningkat menjadi 21 orang (42.9%),sementara kecemasan sedang menurun menjadi 16 orang (32.7%).Secara mencolok. kecemasan berat berkurang drastis menjadi hanya 1 orang (2.0%) dan tidak ada lagi keluarga yang berada dalam kondisi panik. Perubahan ini mengindikasikan bahwa pendidikan kesehatan mampu mengurangi kecemasan keluarga pasien secara efektif.

Tabel 3. Pengaruh Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang Perkembangan Penyakit Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga yang di Rawat di Ruang ICU Rumah Sakit Ananda Bekasi

Variabel	Kategori	Frekuensi		Mean		Selisih	P-
variabei	Kecemasan	Pre	Post	Pre	Post	Mean	Value
Pendidikan	1. Tidak Ada	5	11				
Kesehatan	Kecemasan						
	2. Kecemasan	7	21				
	Ringan	22	16				
	3. Kecemasan	13	1	3.00	2.14	0.86	0.000
	Sedang	2	0				
	4. Kecemasan						
	Berat						
	5. Panik						

Berdasarkan data pada Tabel 3. dapat dilihat perubahan signifikan dalam tingkat kecemasan sebelum dan sesudah intervensi. Sebelum pemberian pendidikan, tidak ada keluarga yang berada dalam kategori tanpa kecemasan, namun setelahnya, jumlah keluarga dalam kategori ini meningkat dari Kategori menjadi 11 orang. kecemasan ringan meningkat dari 7 21 sementara orang, kecemasan sedang menurun dari 22

menjadi 16 orang. Perubahan paling signifikan teriadi pada kategori kecemasan berat vang turun drastis dari 13 menjadi hanya 1 orang, dan kecemasan panik vang sepenuhnya. Perbedaan rata-rata tingkat kecemasan sebelum dan sesudah pemberian pendidikan kesehatan adalah signifikan, dengan nilai p-value 0.000. Ini menunjukkan bahwa pendidikan kesehatan efektif dalam mengurangi tingkat kecemasan keluarga pasien ICU.

PEMBAHASAN

Penelitian ini mengungkap pentingnya memahami karakteristik demografis keluarga pasien ICU di RS Ananda Bekasi untuk menargetkan dan menvesuaikan intervensi pendidikan kesehatan secara efektif. Dari 49 responden, mayoritas adalah dewasa muda hingga paruh baya (59.2%), dengan dominasi laki-laki pendidikan (63.3%).**Tingkat** terbanyak adalah SMA (63.3%),menunjukkan kebutuhan untuk menyampaikan materi pendidikan kesehatan yang sederhana mudah diakses. Analisis hubungan keluarga menunjukkan bahwa tidak hanya keluarga inti, tetapi juga teman dan kerabat lain berperan penting dalam mendukung pasien. Hal ini menekankan pentingnya pendekatan yang inklusif dalam pendidikan kesehatan vang memfasilitasi penyebaran informasi dalam lingkaran sosial yang lebih luas.

anggota keluarga eran hidup-mati-sakit dalam peran orang yang dicintai mengancam kesejahteraan keluarga dan dapat memicu respon stres pasien dan Keluarga memasuki keluarga. situasi yang tidak terencana ini dengan hasil yang tidak terduga dansering kali dipaksa untuk menjalani peran mengambil keputusan. Kecemasan yang

diperlihatkan oleh anggota keluarga pasien adalah akibat yang diperkirakan dari aktivitas respons mekanisme suatu vang bersifat sedikit protektif dan adaptif vang dipicu oleh sistem neuroendokrin sebagai respons terhadap stresso (Rahmawati, 2024).

Studi ini juga mengevaluasi efek dari pendidikan kesehatan terhadap kecemasan keluarga pasien ICU. Hasil menunjukkan penurunan signifikan dalam tingkat kecemasan dari sebelum ke setelah pemberian pendidikan. Khususnya, kecemasan berat turun drastis dan kecemasan panik hilang sepenuhnya. Peningkatan jumlah keluarga yang tidak mengalami kecemasan dan peningkatan pada kecemasan ringan menunjukkan bahwa informasi yang disampaikan membantu keluarga memproses situasi medis dengan lebih baik, mengurangi stres dan meningkatkan pemahaman tentang kondisi pasien.

KESIMPULAN

Pendidikan kesehatan terbukti sebagai alat penting dalam mengelola emosi keluarga selama masa rawat inap pasien di ICU, yang tidak hanya mengurangi kecemasan tetapi juga meningkatkan kemampuan keluarga untuk

mendukung pasien secara efektif. Hasil ini mendukung kebutuhan untuk intervensi vang disesuaikan yang mempertimbangkan karakteristik demografis dinamika sosial keluarga pasien. Intervensi yang dirancang dengan memperhatikan faktor-faktor lebih mungkin untuk berhasil dalam meningkatkan hasil perawatan kesehatan dan kepuasan keluarga.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, W. R. (2019). Pendekatan Perawat Pada Keluarga Pasien Yang Mengalami Kecemasaan Karena Anggota Keluarganya Dirawat Di Ruang Icu Rsud Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada. 8(2), Https://Doi.Org/10.33475/Jik mh. V8i2.183
- Akbar, L., Mutmainna, A., Abrar, A. Nani, E. (2023). A., & Gambaran Tingkat Kecemasan Masyarakat Dalam Menghadapi Satu Tahun Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Lonrae Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone. Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan, Vol. 3 No., 1-7.
- Badra, I. W., & Susantie, N. L. G. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Pelayanan Terhadap Keperawatan Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruangan Intensif Care Unit (Icu) Rsud Sele Be Solu Kota Sorong Tahun 2017. Nursing Arts, 11(1), 11-22.
- Fitri, Y. F. (2024). Hubungan Paritas, Usia Dan Pendidikan Ibu Hamil Trimester lii Dengan Tingkat Kecemasan Dalam Menghadapi Masa Menjelang Persalinan Di **Puskesmas** Petir. Jurnal

- Keperawatan Muhammadiyah, 9(1), 2024.
- Hertina, Y. N., Lestari, E. S., & Hapsari, R. (2019). Pengaruh Cuci Tangan Terhadap Jumlah Bakteri Penurunan Pada Hospital Personnel Di Rs Nasional Diponegoro. Diponegoro Medical Journal Kedokteran (Jurnal Diponegoro), 8(2), 841-851.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019).Profil Kesehatan Indonesia. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Http://Www.Depkes.Go.Id/
- Mariati, M., Hindriyastuti, S., & Winarsih, В. D. (2022).Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang Di Rawat Di Icu Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus. The Shine Cahaya Dunia S-1 Keperawatan, 7(01).
- Kesehatan Ri. Menteri (2020).Permenkes No 3 Tahun 2020 Klasifikasi **Tentang** Dan Perizinan Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Ri.
- Mulkey, M. A., Beacham, P., Mccormick, M. A., Everhart, D. Khan, B. Ε., Œ (2022).Minimizing Post-Intensive Care Syndrome To **Improve** Outcomes For Intensive Care Unit Survivors. Critical Care 42(4), 68-73. Nurse. Https://Doi.Org/10.4037/Ccn 2022374
- Murwidayati, M. G. (2019). Nalisis Faktor Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang Icu Rst Dr Soedjono Magelang Tahun 2019 (Doctoral Dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Nurfitriyani, E., & Sugiyanto, E. P. (2022). Penerapan Relaksasi Otot Progresif Untuk Menurunkan **Tingkat**

- Kecemasan Pada Remaja Di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Asuhan Manaiemen Keperawatan, 6(2), 76-82. Https://Doi.Org/10.33655/Ma k.V6i2.133
- Putri, I. L., Setiyawat, N., & Santi, (2018).Pengaruh Μ. Pendidikan Kesehatan Dengan Video Terhadap Pengetahuan Pemeriksaan Tentang Payudara Sendiri (Sadari) Pada Wanita Usia Subur. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Rahmawati, Υ. (2024). Pengaruh Orientasi Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Icu Di Rsup Dr. Tirtonegoro Soeradii Klaten (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Klaten).
- (2018).Gambaran Rosymida, I. Pendidikan Kesehatan Yang Dilakukan Perawat Di Poliklinik Rsup Dr. Kariadi Semarang. Institution Universitas Muhammadiyah. Http://Repository.Unimus.Ac. Id/1684/
- Rustini, S. A., Putri, N. M. M. E., Hurai, R., Suarningsih, N. K. A., Susiladewi, I. A. M. V., Kamaryati, N. P., Yanti, N. P. E. D., Sari, N. A., Ismail, Y., & Purnomo, I. C. (2023). Layanan Keperawatan Intensif: Ruang Icu & Ok. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sentana, A. D., & Pratiwi, N. I. (2019). Pengaruh Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang

- Perkembangan Penyakit Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Ti Ruang Icu-Iccu Rsud Provinsi Ntb Tahun 2019. Bima Nursing Journal, 1(1), 34-42.
- Susanto, P., Hoque, M. E., Jannat, T., Emely, B., Zona, M. A., & Islam, M. A. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction, And Job Performance Of Smes Employees: The Moderating Role Of Family-Supportive Supervisor Behaviors. Frontiers In Psychology, 13(June), 1-12. Https://Doi.Org/10.3389/Fpsy g.2022.906876
- Tripeni, T. (2014).Kecemasan Keluarga Pasien Ruang Icu Rumah Sakit Daerah Sidoarjo. Hospital Majapahit: Jurnal Ilmiah Kesehatan Politeknik Kesehatan Mojokerto, 6(1).
- Wahyuni, S., & Prasetyowati, C. D. (2021). The Level Of Anxiety Of Leprosy Patients In Terms Of Demographic Characteristics Of Respondents. Gaster, 19(2),
 - Https://Doi.Org/10.30787/Ga ster.V19i2.603
- World Health Organization. (2021). Emergency & Critical Care. World Health Organization. Https://Www.Who.Int/Teams /Integrated-Health-Services/Clinical-Services-And-Systems/Emergency-And-Critical-Care
- Yahya, S. (2021). Bab I. December.