

LAPORAN AKHIR
KULIAH KERJA NYATA
UNIVERSITAS MULAWARMAN
ANGKATAN 47 TAHUN 2021

NCI Centre Kalimantan
Jalan K. S. Tubun No. 21/14 Sidodadi Samarinda Ulu, Kaltim.
21 Juni – 14 Agustus 2021

Disusun oleh:

No	Nama Lengkap	NIM	Fakultas
1.	Andika Muldani	1814015010	Ilmu Budaya
2.	Devi Yuninda	1811015031	Kesehatan Masyarakat
3.	Eneng Sonia	1801045035	Ekonomi Dan Bisnis
4.	Maulidya Shalzabila Indah	1802105087	Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS MULAWARMAN
TAHUN 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Kegiatan	:	Kuliah Kerja Nyata (KKN) Universitas Mulawarman Angkatan 47 Tahun 2021	
Waktu Pelaksanaan	:	21 Juni – 14 Agustus 2021	
Lokasi KKN	:	NCI Centre Kalimantan Jalan KS. Tubun No. 21/14 Sidodadi Samarinda Ulu, Kaltim.	
Ketua Kelompok	:	Andika Muldani	1814015010
Anggota Kelompok	:	Devi Yuninda	1811015031
		Eneng Sonia	1801045035
		Maulidya Shalzabila Indah	1802105087

Mengetahui,

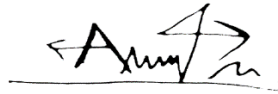
Pendamping Lapangan (PL),



Ns. Hamka, M.Kep., RN., WOC(ET)N

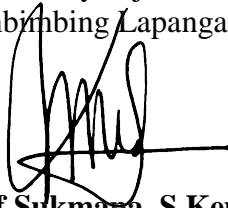
Samarinda, 14 Agustus 2021

Ketua Kelompok,



Andika Muldani

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan (DPL),



Ns. Mayusef Sukmana, S.Kep., M.Kep
NIP. 197504302008011008

DIGITALISASI PEMASARAN NCI CENTRE KALIMANTAN SEBAGAI PENGUATAN UMKM PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

Mayusef Sukmana¹, Hamka², Andika Muldani³, Devi Yuninda⁴, Eneng Sonia⁵, Maulidya Shalzabila Indah⁶

¹Fakultas Kedokteran, Universitas Mulawarman, Samarinda

²Fasyankes NCI Centre

³Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Mulawarman, Samarinda

⁴Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Mulawarman, Samarinda

⁵Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mulawarman, Samarinda

⁶Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Mulawarman, Samarinda

Korespondensi: 200801sukmana@gmail.com

ABSTRAK: Pada masa pandemi ini, peningkatan UMKM menjadi sorotan baru bagi masyarakat umum dan instansi pendidikan. Oleh karena itu digitalisasi pemasaran sangat berpengaruh terhadap peningkatan UMKM sekaligus tetap menjalankan protokol kesehatan agar meminimalisir penyebaran Covid-19. Karenanya, Universitas Mulawarman bekerjasama dengan berbagai pihak untuk memperluas jangkauan program mata kuliah KKN bertajuk UMKM bangkit yang dilaksanakan di Samarinda. Kami, sebagai pelaksana program tersebut ditempatkan di NCI Center yang berfokus pada perawatan luka, stoma, dan inkontinesia. Seperti halnya dengan UMKM lain, pandemi ini juga berdampak pada NCI Center, diantaranya memanejemen keuangan disituasi pandemi, adaptasi dalam rekam asuhan keperawatan, dan juga NCI Center memiliki keterbatasan pada perencanaan pada *digitalisasi marketing*. Sebagai bentuk pelaksanaan dari kegiatan KKN ini, dalam penerapannya kami menggunakan metode (1) analisis masalah dan kebutuhan di NCI Centre (2) Penyusunan target luaran dan (3) penyusunan *ADL (activity daily living)*. Pelaksanaan kegiatan KKN ini berjalan dari tanggal 24 juni sampai dengan 14 agustus 2020. Kami, menghasilkan (1) laporan arus kas dan hasil analisis keuangan berbasis syariah. (2) revisi redaksi bahasa rekam asuhan keperawatan. (3) lima video, tiga Katalog, dan 100 flayer media *marketing*. (4) pendaftaran Haki merek. Dalam konklusinya, NCI Centre siap menghadapi situasi pandemi serta siap beradaptasi pada masa pandemi ini dan tetap kokoh menjalankan jargon mereka, “merawat dengan hati”.

Kata Kunci: *UMKM, NCI Centre, KKN pada masa pandemi*

PENDAHULUAN

Wayang kepadaman damar. Pandemi ini membuat semuanya menjadi sadar akan kekurangan dalam geraknya ekonomi usaha menengah di sekitar kita. Sekitar 200 juta jiwa di negeri ini membuat kita hanya melangkah sejauh 100 meter saja sudah pasti menemukan bentuk usaha rumahan atau UMKM. Bahu jalan, parkir, peron, halaman rumah, banyak tempat yang membuat kita sadar jikalau kita ini adalah masyarakat pelaku sekaligus penggerak usaha mikro dan menengah keatas. Klinik, pasar, mal, pengusaha, kedai, warung makan, pedagang asongan, pakde gerobakan, banyak pelaku yang terkena imbasnya dan harus putar haluan mencari cara penghidupan yang baru dalam berniaga, lantas upaya sebuah Universitas ikut andil dalam membantu mereka yang terdampak dan membuat para pelaku usaha beranjak dari keterpurukan ini, supaya Universitas sebagai penghasil masyarakat intelektual sehingga kampus tidak menjadi “*manikam sudah menjadi sekam*”.

Universitas Mulawarman membuat terobosan berani pada masa pandemi ini, tetap patuh dengan protokol kesehatan sesuai edaran kementerian kesehatan, Unmul merombak mata kuliah KKN menjadi sebuah pengabdian yang bukan hanya pada desa lagi, melainkan mengabdikan sekaligus membantu pelaku UMKM tetap bangkit disaat pandemi ini. Bertajuk UMKM Bangkit, Unmul ingin membantu bidang usaha mikro menengah keatas di kota Samarinda dan meyebar sebanyak 768 mahasiswanya yang tergabung dalam 192 kelompok. KKN Tematik ini merupakan kerjasama antara Universitas Mulawarman dengan Pemerintah Kota Samarinda dan PT Gojek

Indonesia. Kami, sebagai perwakilan dari KKN tematik yang tergabung dalam kelompok UMKM-149 kebetulan ditempatkan di CV. NCI Centre Kalimantan. NCI Centre sendiri adalah perusahaan yang berdiri sejak 2011 yang bergerak dibidang pelayanan keperawatan, penyelenggara pendidikan kesehatan dalam bentuk pelatihan dan seminar, serta perdagangan dan pendistribusian *modern dressing* yang bukan farmasis. Pada bidang kesehatan sendiri, NCI Centre memfokuskan diri pada keperawatan WOCN (*wound ostomy continence nurses*) yang menjawab kebutuhan perawatan stoma, luka, dan inkontinensia berstandar internasional.

Luka dapat diartikan sebagai gangguan atau kerusakan integritas dan fungsi jaringan pada tubuh (Suriadi via Sukmana 2020 : 20). Luka juga merupakan salah satu gangguan yang menyebabkan kulit kehilangan struktur kompleksnya, trauma fisik maupun kimiawi dapat menyebabkan terjadinya luka (Pebri via Laut 2019 : 2). Stoma atau lebih dikenal dengan istilah ostomi adalah pembukaan pada permukaan tubuh dimana sebuah organ dibawa ke luar (Blackley, via Alwi 2004 : 31). Selaras dengan itu, stoma atau *ostomy* adalah pembukaan atau mulut yang dibuat melalui pembedahan pada saluran cerna yang berfungsi untuk pengalihan aliran *fecal* (Burch via Salmawati 2019: 166). Masih berhubungan, lubang kolostomi yang muncul di permukaan/dinding abdomen yang berwarna kemerahan disebut stoma, Pembentukan kolostomi dapat dilakukan secara permanen atau sementara tergantung tujuan dilakukan operasi (Murwani via Karenina 2019 : 2). Ackley dan Makic via Suryanto (2019 : 128) menjelaskan, inkontinensia urin merupakan kondisi yang dialami tubuh dimana pengeluaran urin yang tidak terkendali dan atau tanpa disadari oleh pasien yang disebabkan antara lain ; neuropati arkus refleks, disfungsi neurologis, kerusakan refleks kontraksi otot detrusor, trauma, kerusakan medula spinallis, dan kelainan anatomis berupa fistula.

Sejak NCI Centre berdiri dari tahun 2011, mereka selalu berinovasi dan mengembangkan sistem keuangan dimulai dari sistem pembukuan tradisional, sampai dengan penggunaan aplikasi modern seperti Jurnal.id (sistem keuangan berbasis *software*). Namun, sejauh ini mereka belum memiliki sistem keuangan yang dibutuhkan UMKM seperti laporan arus kas, neraca, laporan laba-rugi, sehingga manajemen tidak mampu mengevaluasi seberapa besar pendapatan profit dan omset yang diterima. dalam 10 tahun NCI Centre, manajemen memiliki kekurangan dalam bagian redaksi bahasa rekam asuhan keperawatan, sehingga kami melakukan penyuntingan terhadap redaksi rekam asuhan keperawatan. Dalam digitalisasi marketing, NCI Centre belum memiliki perencanaan jangka panjang terkait pengunggahan konten pemasaran dan edukasi dikarenakan selama ini hanya sebatas perencanaan perbulan saja.

METODE

Teori, tidak hanya konsep dan pernyataan, tetapi juga definisi, baik definisi teoretis dan operasional antara konsep atau pernyataan tersebut. Konsep dan definisi harus disusun kedalam “primitive” dan “derived”, pernyataan dan hubungan harus disusun kedalam premis dan persamaan (Zamroni via Syukur 2018:2). Selaras dengan itu, Tzevetan Todorov via Aminuddin (2014:129) memperingatkan tentang bahaya mendewakan teori. Bagi Todorov adalah lebih baik berspekulasi, sambil juga meraba-raba, tetapi sepenuhnya memiliki kesadaran diri, dari pada merasa memiliki pemahaman tetapi masih buta, dan nekat bergerak membabi buta.

Metode yang digunakan dalam KKN tematik NCI Centre berupa :

1. Analisis kebutuhan NCI Centre

Dalam fase penerimaan awal di NCI Centre, kelompok ini mengawali dengan menganalisis bersama dengan para manajer NCI Centre terkait laporan triwulan penjualan dan pelayanan. Setelah menganalisis masalah, kami mengkonsultasikan dengan manajer untuk menyepakati terkait masalah dan kebutuhan NCI Centre yang nantinya akan dijadikan program kerja kelompok dan individu.

2. Penyusunan target luaran

Dalam pembagian tugas KKN, sesuai aturan dari Universitas, program kerja dibagi menjadi dua yakni individu dan kelompok. Dalam Luaran individu, tugas ini menitik beratkan pada kemampuan masing-masing individu yang ada pada kelompok ini sesuai dengan jurusan dan peminatannya :

a. Andika Muldani, jurusan sastra indonesia peminatan linguistik

Dalam pengerjaan program individunya, Andika mengidentifikasi redaksi bahasa rekam asuhan perawatan luka, stoma, inkontinensia, dan sirkum. Untuk tahap pengerjaannya sendiri Andika memulai dengan pengambilan data rekam asuhan di NCI Centre. Perlu diketahui bahwa rekam asuhan bukan berarti berbentuk rekaman video melainkan rekam jejak pasien yang didata dengan berbentuk naskah menggunakan format gabungan kuesioner dan status lengkap dari pasien secara sangat terperinci. Selanjutnya Andika menganalisis bahasa dari rekam asuhan tersebut agar terciptanya rekam asuhan dengan redaksi yang memiliki pilihan kata, kalimat, struktur, dan gaya bahasa yang sesuai kaidah dan baku. Dalam pengerjaannya, Andika berpatokan

dengan Puebi daring dan jurnal terkait perawatan luka, stoma, dan inkontinensia agar bisa membandingkan penggunaan bahasa yang paling banyak digunakan dalam bahasa *register* keperawat sehingga Andika berhasil mengevaluasi 85 halaman terkait rekam asuhan dan mendapatkan 147 kesalahan yang berupa typo, ejaan yang tidak baku, tanda baca, dan salah terjemahan. Format yang digunakan dalam penyelesaiannya berbentuk PPT dengan total sebanyak 41 slide yang berisikan bukti tangkapan layar dan bagian mana yang salah secara terperinci lengkap dengan halamannya.

b. Devi Yuninda, jurusan kesehatan masyarakat peminatan gizi masyarakat

Dalam program kerja individunya, Devi melakukan pengaplikasian *Food Recall 24 Jam* dan penggunaan aplikasi Nutriclin 4.0 yang diajarkan kepada terapis NCI Centre, lalu dilanjutkan dengan program edukasi melalui media berupa video edukasi gizi seimbang dan makanan yang disarankan untuk penderita diabetes, hal tersebut memiliki beberapa tahapan yang saling berhubungan. Tahap pertama dilakukan diskusi bersama terapis NCI Centre terkait pengaplikasian *Food Recall 24 Jam* dan penggunaan aplikasi Nutriclin 4.0. Pada tahap kedua, setelah terapis sudah bisa melakukan pengaplikasian tersebut, dilakukan wawancara *Food Recall 24 Jam* ke 3 pasien, lalu dilakukan analisis melalui aplikasi Nutriclin 4.0. Setelah dianalisis kebutuhan gizi pasien, dilanjutkan ke tahap ketiga yaitu pemberian edukasi melalui media berupa video, yang dimana dilakukan *pretest* dan *posttest* pada video edukasi tersebut untuk melihat tingkat pengetahuan pasien dan masyarakat umum. Tahapan terakhir, dilakukannya pelaporan hasil analisis dari pelaksanaan program tersebut.

c. Eneng Sonia, jurusan ekonomi dan bisnis peminatan ekonomi islam

Dalam pelaksanaan program kerja individu sistem penjualan dan sistem pembukuan keuangan secara syariah terdapat beberapa tahapan. Tahap pertama, adalah tahap persiapan dengan melakukan observasi dan mengumpulkan data terkait program kerja tersebut. Tahap kedua, yakni tahap pelaksanaan, dimana terdapat wawancara baik yang berhubungan dengan sistem penjualan secara syariah maupun sistem pembukuan keuangan syariah. Tahap ketiga, pelaksanaan pelaporan dari hasil wawancara tersebut. Tahap terakhir, tinjau ulang manajemen pembukuan dikarenakan pembukuan di NCI Centre belum sesuai dengan sistem akuntansi. Dari tinjau ulang tersebut, menghasilkan 3 jurnal utama pembukuan keuangan yaitu arus kas, laporan laba rugi dan neraca.

e. Maulidya Shalzabila Indah, jurusan psikologi peminatan psikologi industri dan organisasi

Pada program kerja individu pendampingan “Pendaftaran Hak Merek Logo UMKM”, metode yang digunakan dalam program ini adalah dengan melakukan metode pendampingan secara luring tetapi melakukan permohonan secara daring pada website pendaftaran merek.dgip.go.id. Pelaksanaannya terbagi menjadi tiga tahap yaitu tahap persiapan dengan mencari informasi seputar pendaftaran Haki dan merek. Tahap pelaksanaan Mengunjungi NCI, mendiskusikan informasi yang diperlukan dalam pendaftaran Merek, melakukan pendampingan terkait tahapan pembuatan akun, dan tahap penyelesaian di mana setelah pembayaran dilakukan, progres berjalan pada tahap pengajuan permohonan online yang mencakup input informasi (berupa informasi pemohon, informasi detail logo, informasi kelas jasa) dan pengunggahan dokumen yang diperlukan dalam pendaftaran logo merek. Dalam pelaksanaan program kerja individu “Edukasi Sikap Caring dalam Merawat Pasien Luka” terbagi menjadi tiga tahap. Pertama, tahap persiapan, Maulidya memulai dengan melakukan *assessment* awal dengan melakukan observasi *checklist* dan analisis pada perawat NCI Centre, mengumpulkan materi seputar caring dalam keperawatan, membuat *pretest* dan *posttest*, serta membuat video materi yang akan diberikan. Kedua, tahap pelaksanaan, di mana anggota memberikan *pretest* pada perawat sebelum memberikan video edukasi untuk mengukur pengetahuan perawat sebelum intervensi, dilanjutkan dengan pemberian video edukasi sebagai intervensi, kemudian diukur kembali apakah terdapat perubahan pengetahuan dari perawat setelah intervensi. Tahap ketiga, pelaksanaan pelaporan dari hasil analisa efektifitas pelaksanaan intervensi.

Dalam program kerja kelompok, tugas ini lebih condong kepada pembuatan untuk promosi dan pemasaran digital dengan format seperti buku katalog, video promosi, dan *flyer* untuk postingan di media sosial.

Media merupakan alat yang digunakan dalam penerapan bauran Promosi antara lain periklanan, penjualan personal, promosi penjualan, dan pemasaran langsung (Ardhoyo via Putra 2019 : 129). Modernisasi bentuk pemasaran digital berarti ikut terjun dalam kompetisi kreativitas dan harus unik untuk memancing serta mendapat perhatian dari masyarakat luas. Pada akhirnya, kami melakukan riset serta membaca algoritma dari tren dan kebiasaan masyarakat kita, dan menjadikan sasaran program kami lebih spesifik, yakni untuk calon pasien, calon peserta CWCCA dan sirkumsisi, rumah sakit, puskesmas, instansi pendidikan kesehatan di Kaltim,

perawat, dokter, bidan, semua manajer NCI, dan yang terakhir tentunya masyarakat umum. Secara garis besar tujuan dari program kelompok ini selain untuk keperluan promosi dan pemasaran digital adalah membantu memperluas pemasaran produk dan jasa serta mengenalkan NCI Centre pada masyarakat umum, tidak lupa juga memberikan edukasi. Pengerjaan yang kami lakukan adalah sebagai berikut : (1) pembuatan katalog penjualan, katalog pelayanan, katalog prestasi dan pelatihan CWCCA. (2) pembuatan video profil NCI Centre. (3) Pembuatan 100 media *flyer* terkait dengan konten RS di Samarinda, profil tokoh perawat, sharing ilmu, cegah hoax, edukasi terkait dengan luka serta makanan yang baik untuk tubuh, dan meme. Luaran yang dihasilkan serta hasil akhir dari rancangan program kami akan berbentuk inventarisasi video dan *flyer* media yang dapat dilihat di sosial media dan kanal Youtube NCI Centre.

3. Penyusunan ADL

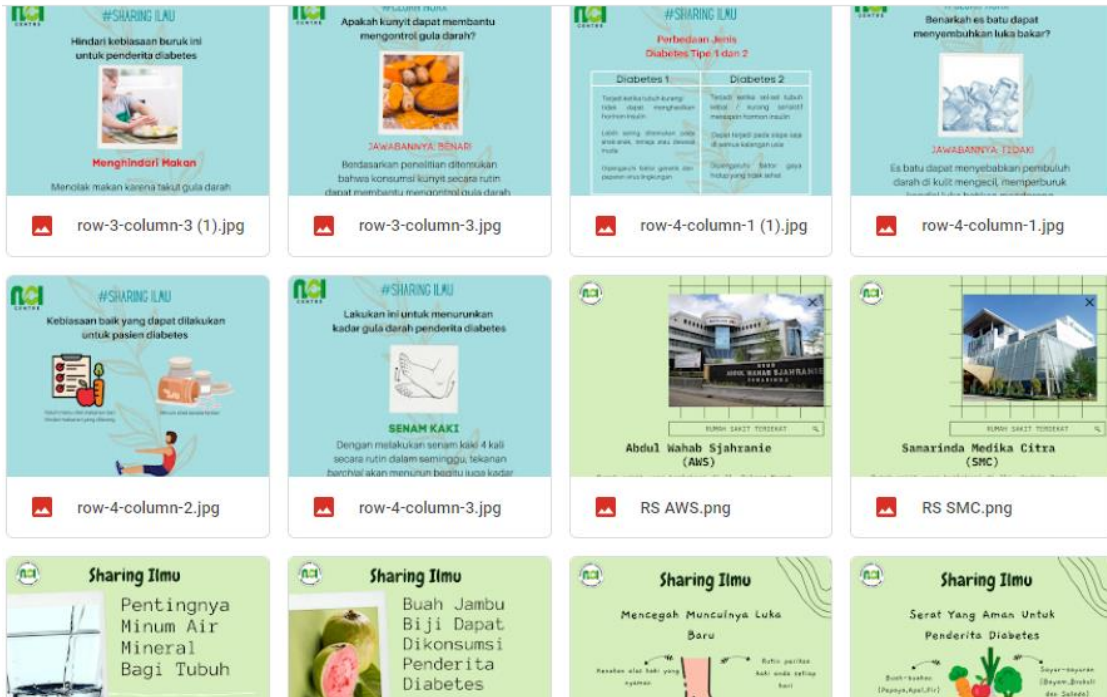
Untuk pengerjaannya sendiri, kami rangkum dengan metode ADL (*activity daily living*) agar lebih mudah dalam pembagian tugas serta memberikan jadwal yang spesifik saat ada keperluan pengambilan data dan turun lapangan, ataupun untuk menghubungi pihak NCI dan pasien untuk bekerjasama. Dalam pengerjaan poin 1 diatas, kami menjadwalkan pengerjaannya setiap hari dimulai dari tanggal 10-31 Juli 2021. Untuk poin 2, kami mengerjakan dari tanggal 26 Juli sampai dengan 7 Agustus 2021. Bahan untuk videonya sendiri diambil sesuai dengan protokol kesehatan. Untuk 100 media *marketing flyer*, kami terjadwal dari tanggal 7-14 Agustus 2021. Adapun kendala dalam pengerjaan program kami adalah adanya pembatasan gerak dalam pencarian data dikarenakan sedang dalam masa PPKM mulai dari tanggal 25 Juli-8 Agustus. Keberadaan Covid-19 juga membuat gerak kami jadi terhambat dikarenakan mengikuti protokol kesehatan dan kami melarang diri berkegiatan ketika ada gejala Covid-19 ataupun tubuh tidak dalam kondisi yang prima. Sugiarto via Danguwale (2017 :232) menjelaskan, ADL adalah keterampilan dasar dan tugas okupasional yang harus dimiliki seseorang untuk merawat dirinya secara mandiri yang dikerjakan seseorang sehari-harinya dengan tujuan untuk memenuhi/berhubungan dengan perannya sebagai pribadi dalam keluarga dan masyarakat.

HASIL DAN DISKUSI

Bentuk yang menjadi hasil akhir dari kegiatan KKN ini berupa : (1) video profil NCI Centre Kalimantan. (2) video produk layanan penjualan modern *dressing*. (3) Video produk pelayanan. (4) Katalog produk layanan dan jasa keperawatan. (5) Katalog produk balutan. (6) Katalog produk pelatihan dan prestasi NCI Centre. (7) 100 media marketing *flyer* sosial media yang mencakup konten sharing ilmu, fakta dan mitos, profil rumah sakit, profil tokoh keperawatan, dan konten humor/meme. (8) PPT revisian redaksi bahasa rekam asuhan. (9) jurnal utama pembukuan keuangan arus kas, laporan laba rugi dan neraca. (10) Formulir permohonan pendaftaran hak merek. (11) video edukasi materi dan ilustrasi sikap caring dalam keperawatan.

Program kerja kami ternyata membuat adanya kemungkinan lain yang terbuka. Pasalnya, keberadaan NCI Centre Kalimantan memang benar-benar sangat membanggakan bagi Indonesia sendiri, bahkan tidak menutup kemungkinan di kancah Internasional. Perusahaan ini sangat sering memberikan pelayanan terstandar Internasional dan dapat bersaing dengan perusahaan lain dengan bidang yang sama yakni keperawatan. Eksistensi NCI Centre Kalimantan sebagai pelayanan spesialis stoma, luka dan inkontinensia di Indonesia menjadi salah satu yang terbaik. Bahkan, mereka di undang dalam kongres Perbani (perkumpulan spesialis bedah anak Indonesia) dan menjadi pembicara perawat satu satunya dari 25 pembicara dokter bedah anak lainnya. Bahkan, presiden direktur NCI Centre juga diundang untuk menjadi satu-satunya perawat ditengah ajang bergengsi kedokteran digestif SEASIA yang bertempat di International APDW 2017, Hongkong. Bahkan, BPSDM Kemenkes RI. LPK. *Wocare Centre* mempercayakan NCI Centre Kalimantan sebagai Pusat Pendidikan Perawatan Stoma Luka pertama dan terbaik di Kalimantan Timur.

Capaian yang berhasil dilakukan dalam program kelompok ini ialah kami berhasil mereduksi dan meredakan permasalahan disisi yang lain. Ternyata kami memiliki integritas yang cukup dalam mengambil peran edukasi masyarakat kita. Dengan 100 media *marketing flyer* dan video yang bertujuan mengedukasi, kami ternyata memiliki kapabilitas yang terkesan mudah dipahami oleh masyarakat kita mengenai kesehatan dan edukasi yang kami lakukan lebih mudah ditangkap dikarenakan menggunakan media yang santai dan mudah terkespos oleh lapisan masyarakat kita.



Gambar 1. contoh beberapa bentuk luaran 100 media

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kegiatan ini memberikan kontribusi bagi NCI Centre sebagai UMKM yang siap serta tetap koko pada masa pandemi ini, misalnya dalam penyusunan laporan arus kas serta hasil analisis keuangan berbasis syariah. Penangan terkait sikap *caring* dalam keperawatan yang dipadukan dengan ilmu psikologi. Begitu juga dalam redaksi bahasa rekam asuhan keperawatan dan perencanaan digital *marketing* yang siap digunakan dalam jangka panjang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Adat bersendi syarak, syarak bersendi kitabullah. Perbuatan hendaklah selalu terikat dengan adat dan agama, tentunya ucapan terimakasih yang paling pertama kami haturkan tertuju pada sang Khalik pemilik alam semesta ini, Allah SWT. Terimakasih kepada presiden direktur NCI Centre Kalimantan, bapak Ns Hamka, M.Kep., RN., WOC(ET)N. rasa syukur yang tak terhingga menghampiri setiap anggota KKN UMKM-149 karena bapak telah menerima, membimbing, serta mendidik kami dengan sabar dalam perusahaan yang luar biasa ini. Tidak lupa kepada dosen pengawas lapangan kami, Ns. Mayusef Sukmana, S.Kep., M.Kep. yang selalu senantiasa membimbing dan mengabari dalam kegiatan KKN ini. Tentu, kami tidak melupakan kak Ruhman, kak Novia, dan kak Eka sebagai manajer NCI yang selalu membantu kami ketika kebingungan dalam kegiatan KKN ini. Kami tentunya belum sebanding dan selalu saja membuat kesalahan, terimakasih selalu sabar dan selalu mengajari kami disela-sela kesibukan kalian.

DAFTAR PUSTAKA

1. Alwi, N. P. 2018. *Hubungan Stres Dengan Kualitas Hidup Pada Ostomate Usus Di Rsup Dr. M. Djamil Padang*. Healthcare: Jurnal Kesehatan. 7 (2) : 30- 39.
2. Aminuddin. 2014. *Pengantar apresiasi karya sastra*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
3. Danguwole, F. J., Joko W., and Vita M. A. 2017. *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kemandirian Lansia Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sehari-Hari Di Posyandu Lansia Permadi Kelurahan Tlogomas Kota Malang*. Nursing News. 2 (3) : 230-239.
4. Karenina, R. K. 2019. *Pengaruh Edukasi Terhadap Kemampuan Keluarga Dalam Perawatan Stoma Pada Pasien Yang Mengalami Kolostomi Di Rsup. H. Adam Malik Medan Tahun 2019*. <http://repo. poltekkes-medan.ac.id/jspui/bitstream/123456789/2070/1/jurnal%20rachel.pdf> [14agustus 2020].
5. Laut, M., Nemay N., Tri U., Maria J., and Yovita B. S. 2019. *Efektivitas Pemberian Salep Ekstrak Etanol*

- Daun Anting-Anting (Acalypha Indica Linn) Terhadap Kesembuhan Luka Insisi Pada Mencit (Mus musculus)*. Jurnal Kajian Veteriner. 7 (1) : 1-11.
6. Putra, M. U., and Windy A. 2019. *Analisis Program Klinik Bisnis (Klibi) Untuk Perkembangan Umkm Kota Tebing Tinggi*. Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil. 9 (2) 127-136.
 7. Salmawati, S., Saldy Y., Takdir T. 2019. *Studi Literatur Manfaat Edukasi Berbasis Video Dalam Peningkatan Pengetahuan Perawatan Stoma*. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. Edisi khusus : 155-170.
 8. Sukmana, M., Muhammad A., Dwi N., and Sholichin. 2020. *Modul perawatan luka*. Samarinda : Gunawana Lestari.
 9. Syukur, M. 2018. *Dasar Dasar teori sosiologi*. Depok : PT Raja Grafindo Persada.
 10. Suryanto. 2019. *Inkontinensia Urin Pada Lansia Perempuan*. Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat, Cendekia Utama. 8 (2) : 127-132.